

**20
24**

Boletín Estadístico

Áreas de Atención a Ciudadanos

Tercer Trimestre



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLENO	3
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....	8
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA	10



INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al tercer trimestre del año 2024, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

PLENO

LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidenta

LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Miembro

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS

Miembro

LCDA. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el tercer trimestre del año 2024 **recibió cuarenta y dos (42) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA JULIO - SEPTIEMBRE 2024		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Extracto de declaración jurada de patrimonio	16	38%
Certificación	3	7%
Declaración jurada integra	3	7%
Estatus de auditoría solicitada	3	7%
Informe de auditorías realizadas	3	7%
Extracto de declaración jurada de patrimonio y resumen patrimonial	2	5%
Listado de funcionarios que han presentado su DJP	2	5%
Información del proceso de elección de los Miembros de la CCRD	1	2%
Cantidad de declaraciones juradas de patrimonio recibida	1	2%
Listado y extracto de declaración jurada de patrimonio	1	2%
Copia de documentos de determinada auditoría	1	2%
Informe de gastos de las ASFL enviado a la CCRD	1	2%
Ejecuciones Presupuestarias	1	2%
Funcionarios designados mediante decreto 324-20 que no requiere presentar DJP	1	2%
Copias de Cheques y soportes con los cuales fueron pagadas prestaciones laborales	1	2%
Listado de auditorías iniciadas por los actuales Miembros de la CCRD	1	2%
Cantidad de funcionarios de determinado ayuntamiento que realizaron su declaración jurada en cese de función.	1	2%
TOTAL	42	100%



**ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Gobierno Central	17	40%
Gobierno Local	15	36%
Descentralizada	5	12%
Cámara de Cuentas	3	7%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	2	5%
TOTAL	42	100%

**MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Medio de Recepción	Cantidad de Requerimientos	%
Portal Web (SAIP)	19	45%
Correo electrónico	16	38%
Presencial	4	10%
Correspondencia CCRD	3	7%
TOTAL	42	100%

Antes del cierre del período julio – septiembre 2024 **se tenía disponible información** para treinta y un (31) requerimientos, con un promedio de 8.3 días laborables.

**MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Medio de entrega	Requerimientos entregados	%
Correo electrónico	29	93.55%
Impreso	2	6.45%
TOTAL	31	100%



**RESULTADOS DE LA GESTIÓN
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Resultado de la Gestión	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Respondidos	30	71.43
En proceso	11	26.19
Con aviso de que puede pasar a retirar	0	0.00
Rechazados	0	0.00
Desviados (Remitidos otras instituciones)	1	2.38
TOTAL	42	100.00

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de treinta y un (31) requerimientos, con un promedio de 9.3 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

**TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	%
Entrega en cinco (5) días o menos	8	25.8%
De 6 a 10 días	15	48.4%
de 11 a 15 días	5	16.1%
De 21 a 25 días	1	3.2%
Más de 25 días	2	6.5%
TOTAL	31	100%

Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.



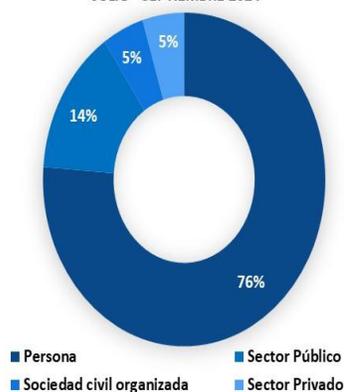
A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 57.14 % fue tramitado por hombres, 19.05 % por mujeres y el restante 23.81 % fue solicitado por equipos de ambos sexos o instituciones.

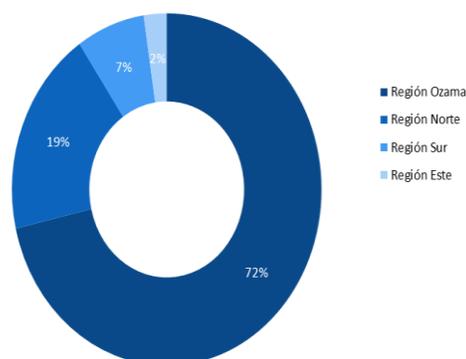
En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES JULIO - SEPTIEMBRE 2024		
Grado Académico	Cantidad de requerimientos	%
Licenciatura	20	47.62%
Institucional (Pública y Privado)	10	23.81%
Estudiante universitario	6	14.29%
Maestría	4	9.52%
Doctorado	2	4.76%
TOTAL	42	100%

ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO EL REQUERIMIENTO
JULIO - SEPTIEMBRE 2024



PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LOS SOLICITANTES DE INFORMACIÓN
JULIO - SEPTIEMBRE 2024



DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre julio - septiembre 2024 **se recibieron catorce (14) denuncias**.

TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA JULIO - SEPTIEMBRE 2024		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	13	93%
Organizaciones no Gubernamentales (ONG)	1	7%
TOTAL	14	100%

PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS JULIO - SEPTIEMBRE 2024		
Región del Denunciado	Cantidad de denuncias	%
Región Este	5	36%
Región Norte	4	29%
Región Sur	3	21%
Región Ozama o Metropolitana	2	14%
TOTAL	14	100%



**MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	12	86%
Irregularidades presupuestarias	1	7%
Corrupción	1	7%
TOTAL	14	100%

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que un 42.86 % corresponde a hombres, un 7.14 % mujeres y el restante 50.0 % información no suministrada/anónimo.

**MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA
HACER LA DENUNCIA
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Entrega personal	9	64%
Vía correspondencia	4	29%
Correo electrónico	1	7%
TOTAL	14	100%

**ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA
JULIO - SEPTIEMBRE 2024**

Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Entes sujetos a fiscalización	8	57%
Persona	6	43%
Total	14	100%



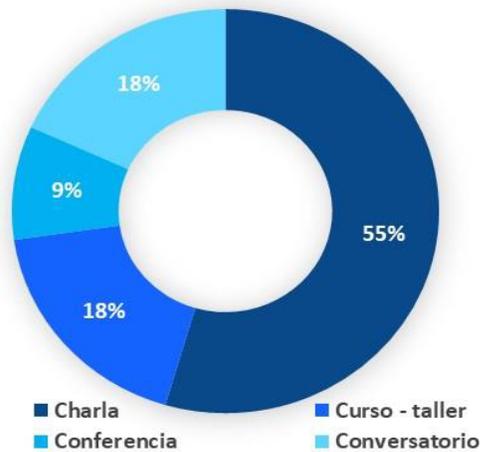
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período julio - septiembre 2024 se realizaron veintidós (22) actividades al respecto. A continuación, los detalles.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN U ORIENTACIÓN REALIZADAS
JULIO - SEPTIEMBRE 2024



PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO JULIO - SEPTIEMBRE 2024				
Tema	Masculino	Femenino	Total	% Según Tema
Yo Rindo cuentas	142	284	426	41%
Rendición de Cuentas, Transparencia y buen Gobierno	19	6	25	2%
Dar a Conocer el Control Social y el Acceso a la Información Pública Como Herramienta del Control Social	10	17	27	3%
Programa de Veeduría Escolar, Yo Rindo Cuentas	33	39	72	7%
Transparencia, rendición de cuentas y principios de democracia	65	65	130	12%
La veeduría, modelo de la participación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	34	41	75	7%
Ruta; Incidencia de la Juventud en la Transparencia y rendición de cuentas en los Gobiernos Locales	36	59	95	9%
Transparencia, Rendición de Cuentas y elab. Reportes para ONGS	47	109	156	15%
Taller introductorio Veeduría Ciudadana	19	21	40	4%
Total	405	641	1,046	100%
% según sexo	39%	61%	100%	

ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE JULIO - SEPTIEMBRE 2024		
Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Sector Educación	639	61.1%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	156	14.9%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	141	13.5%
Otras instituciones del sector público	69	6.6%
Ayuntamientos/Juntas Distritales	41	3.9%
TOTAL	1,046	100%





CÁMARA DE CUENTAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA